

# Manual tickets en la nube

---

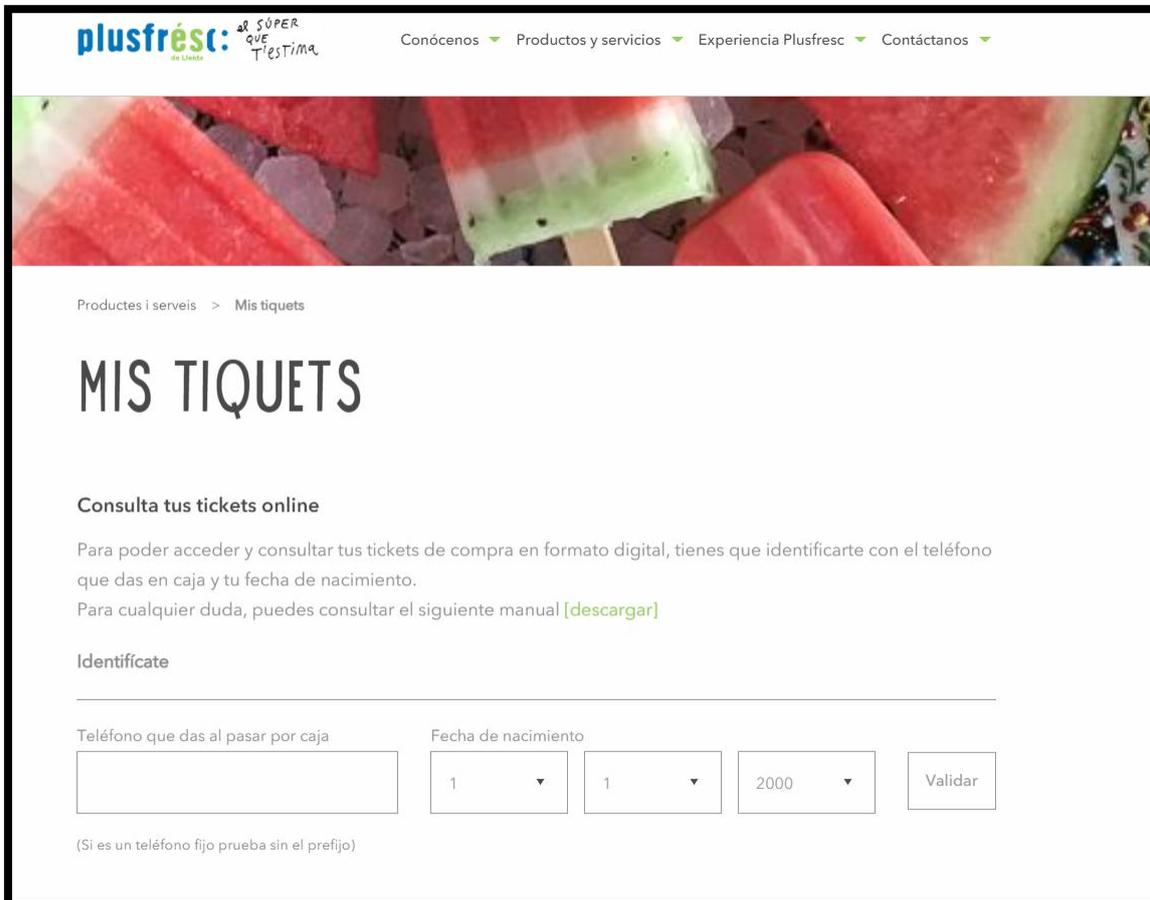
08/02/2022

## Contenido

Web .....	2
Activación y desactivación del ahorro de papel.....	4
Consulta del ticket de la compra.....	6
Descarga del ticket .....	8
Buscador de ticket.....	9

## Web

Para acceder y consultar los tickets de compra en formato digital, tienes que **identificarte con el número de teléfono** que das al pasar por caja y **la fecha de nacimiento**.



plusfresc: de LÍNEA *o SUPER QUE TESTIMA*

Conócenos ▾ Productos y servicios ▾ Experiencia Plusfresc ▾ Contáctanos ▾

Productes i serveis > Mis tiquets

# MIS TIQUETS

### Consulta tus tickets online

Para poder acceder y consultar tus tickets de compra en formato digital, tienes que identificarte con el teléfono que das en caja y tu fecha de nacimiento.

Para cualquier duda, puedes consultar el siguiente manual [\[descargar\]](#)

#### Identificate

---

Teléfono que das al pasar por caja

Fecha de nacimiento

1 ▾	1 ▾	2000 ▾	Validar
-----	-----	--------	---------

(Si es un teléfono fijo prueba sin el prefijo)

Una vez identificados, nos cargara el listado con todos nuestros tickets de compra:

**Consulta tus tickets online**

Para cualquier duda, puedes consultar el siguiente manual [\[descargar\]](#)

Instrucciones:  
Puedes consultar cualquier compra clicando el icono "Detalles" del ticket.

También es posible cambiar la configuración de la impresión del ticket en papel en caja, para hacerlo, tienes que clicar a la impresora roja o nube verde (dependiendo de tu configuración)

☰ Listado tickets ☁

Fecha ticket	Nº Ticket	Total compra	Detalles
01/02/2022	20220201006706110046	4.83 €	
28/12/2021	20211228006702240283	2.34 €	
22/12/2021	20211222006702240153	21.89 €	
22/11/2021	20211122006707110091	3.41 €	
12/11/2021	20211112006705110071	1 €	

En esta página podemos hacer:

- Activar y desactivar el ahorro de papel al pasar por caja siempre que quieras.
- Consultar tus tickets de compra.
- Descargar en formato PDF el ticket de la compra.
- Búsqueda de un ticket concreto.

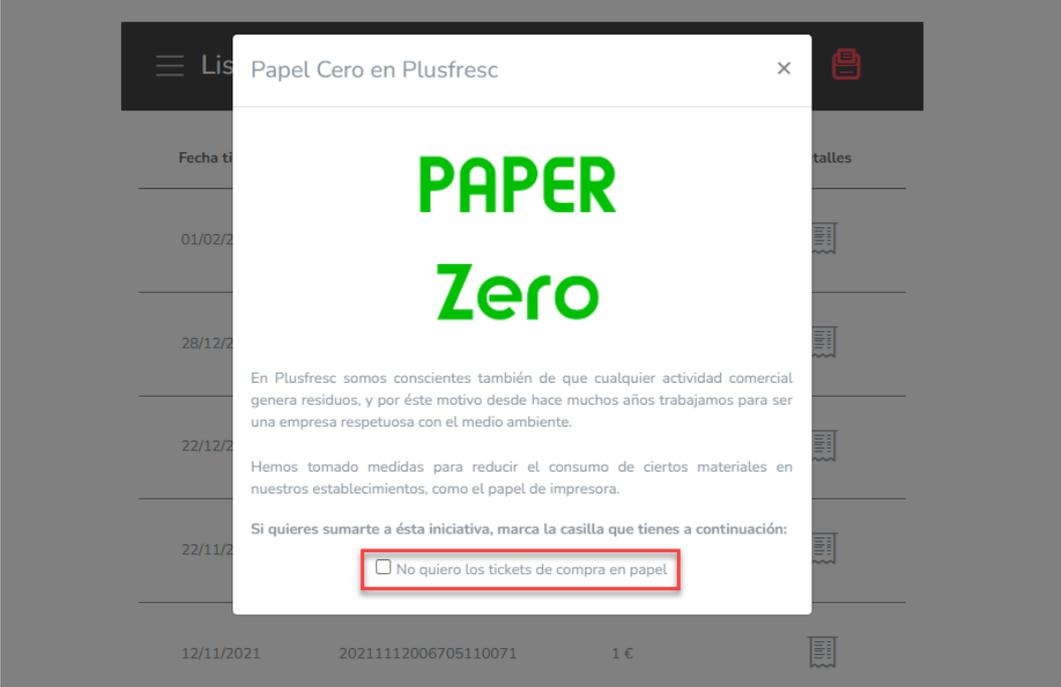
## Activación y desactivación del ahorro de papel

Para poder activar y desactivar el ahorro de papel al pasar por caja siempre que quieras, en la parte superior derecha encontraras un icono de una impresora de color rojo o un icono de una nube de color verde.



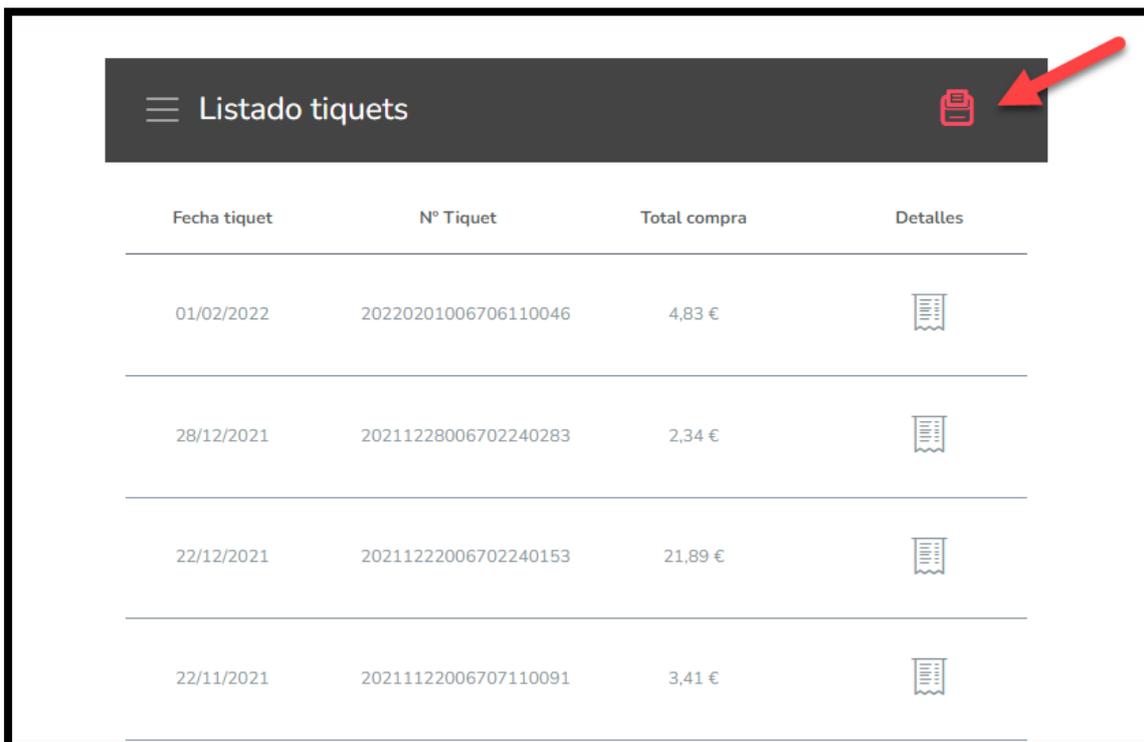
Al hacer click encima del icono, se nos desplegara un mensaje informativo donde se nos explica que es el “Projecte paper 0” y un selector para activar/desactivar el ahorro del papel.

También es posible cambiar la configuración de la impresión del ticket en papel en caja, para hacerlo, tienes que clicar a la impresora roja o nube verde (dependiendo de tu configuración)



Fecha ti	Ticket	Importe
01/02/2021	20211112006705110071	1 €
28/12/2020		
22/12/2020		
22/11/2020		
12/11/2021	20211112006705110071	1 €

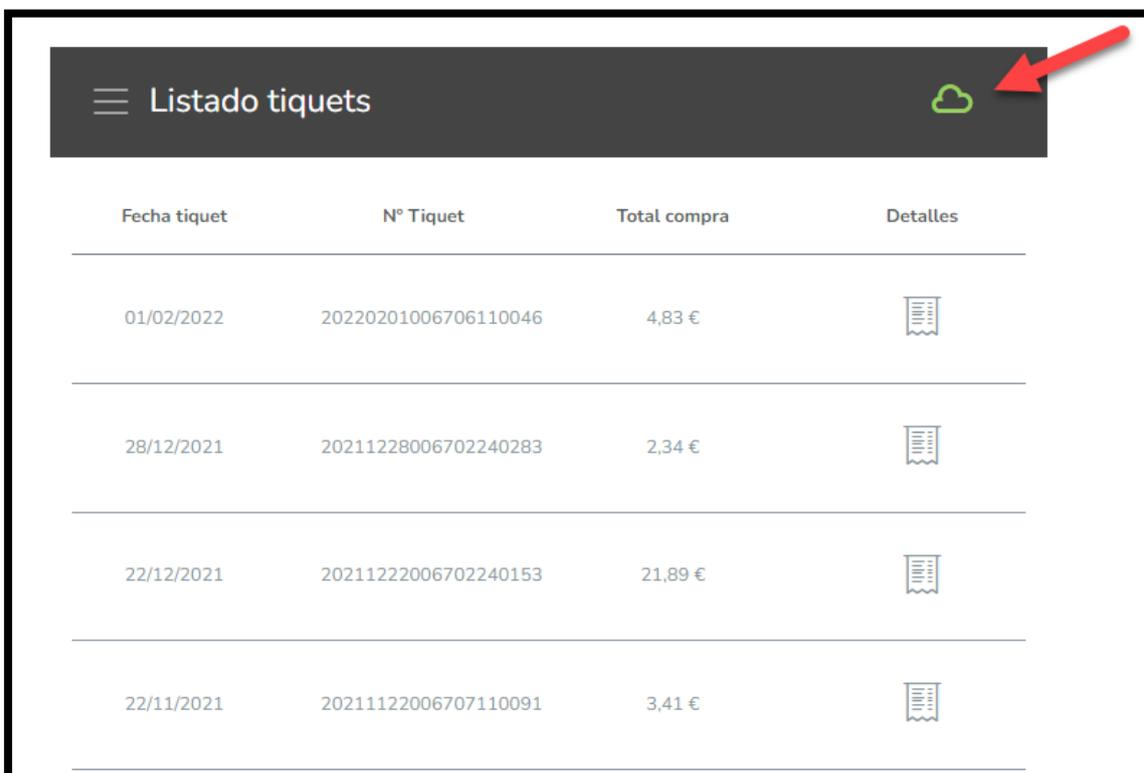
En el caso que no marques el selector, **continuaras obteniendo el ticket de la compra al pasar por caja y el icono de la web será una impresora roja.**



The screenshot shows a dark header bar with a hamburger menu icon and the text 'Listado tickets'. On the right side of the header, there is a red printer icon, which is pointed to by a red arrow. Below the header is a table with four columns: 'Fecha tiquet', 'N° Tiquet', 'Total compra', and 'Detalles'. The table contains four rows of ticket information.

Fecha tiquet	N° Tiquet	Total compra	Detalles
01/02/2022	20220201006706110046	4,83 €	
28/12/2021	20211228006702240283	2,34 €	
22/12/2021	20211222006702240153	21,89 €	
22/11/2021	20211122006707110091	3,41 €	

Por otro lado, si tienes marcado el selector, **no tendrás el ticket de caja y el icono pasara a ser una nube de color verde.**

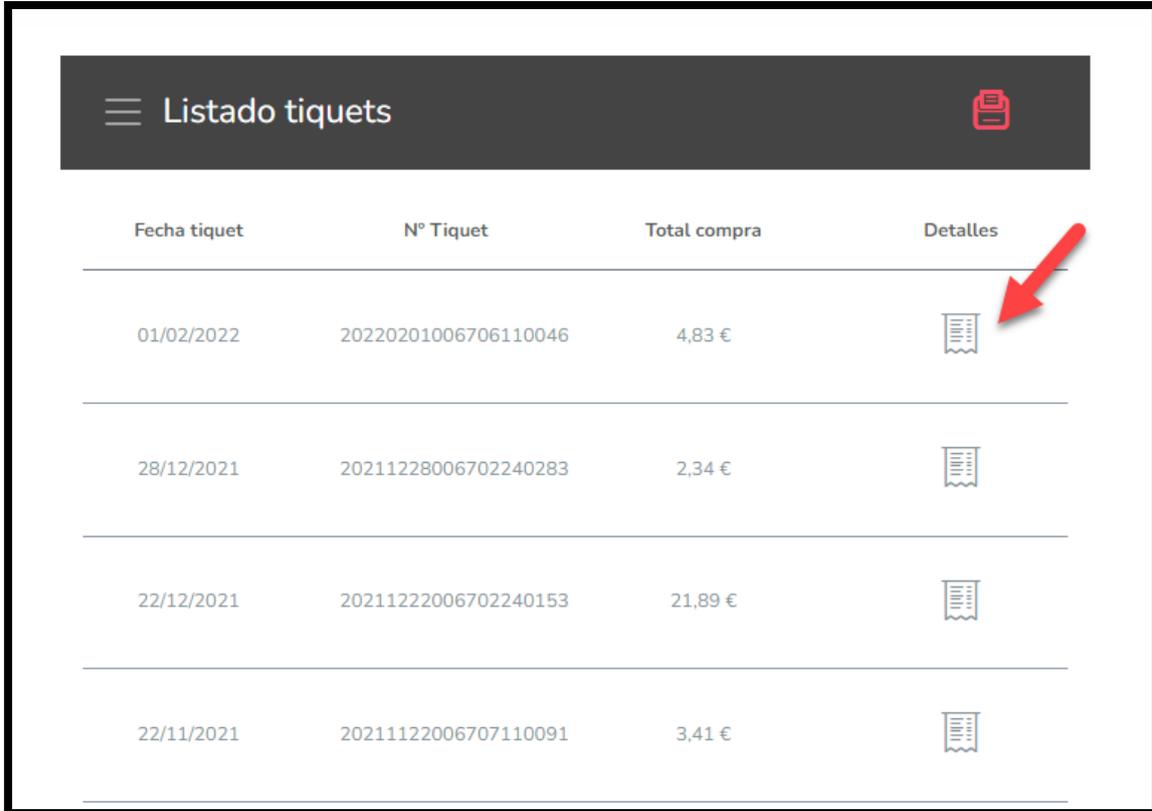


The screenshot shows the same 'Listado tickets' interface as above, but with a green cloud icon instead of a printer icon in the header, highlighted by a red arrow. The table below the header is identical to the one in the previous screenshot.

Fecha tiquet	N° Tiquet	Total compra	Detalles
01/02/2022	20220201006706110046	4,83 €	
28/12/2021	20211228006702240283	2,34 €	
22/12/2021	20211222006702240153	21,89 €	
22/11/2021	20211122006707110091	3,41 €	

## Consulta del ticket de la compra

Para poder consultar los tickets de la compra, tenemos que clicar en el apartado "Detalles"



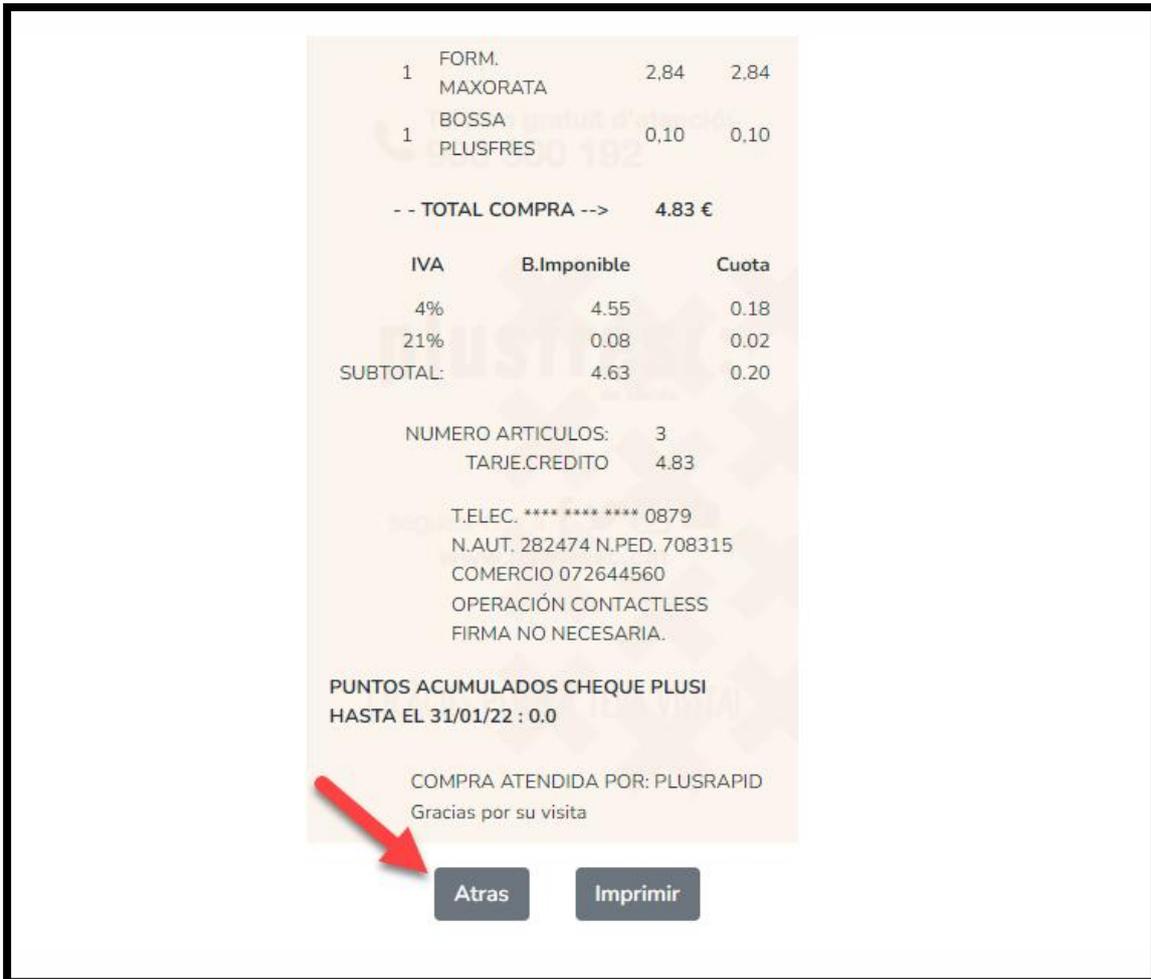
Fecha ticket	N° Tiquet	Total compra	Detalles
01/02/2022	20220201006706110046	4,83 €	
28/12/2021	20211228006702240283	2,34 €	
22/12/2021	20211222006702240153	21,89 €	
22/11/2021	20211122006707110091	3,41 €	

Una vez clicado al ticket correspondiente, puedes ver el ticket:



C	DESCRIPCION	P.V.P	TOTAL
1	SPAGUE CAR	1,89	1,89
1	FORM. MAXORATA	2,84	2,84
1	BOSSA PLUSFRES	0,10	0,10
-- TOTAL COMPRA -->		4,83 €	
IVA	B.imponible	Cuota	
4%	4.55	0.18	
21%	0.08	0.02	
SUBTOTAL:		4.63	0.20
NUMERO ARTICULOS:		3	
TARJE.CREDITO		4.83	

Puedes volver a la lista de tickets apretando el botón "Atras" al final del ticket.



1 FORM. MAXORATA 2,84 2,84

1 BOSSA PLUSFRES 0,10 0,10

-- TOTAL COMPRA --> 4.83 €

IVA	B.Imponible	Cuota
4%	4.55	0.18
21%	0.08	0.02
SUBTOTAL:	4.63	0.20

NUMERO ARTICULOS: 3  
TARJE.CREDITO 4.83

T.ELEC. \*\*\*\* \* 0879  
N.AUT. 282474 N.PED. 708315  
COMERCIO 072644560  
OPERACIÓN CONTACTLESS  
FIRMA NO NECESARIA.

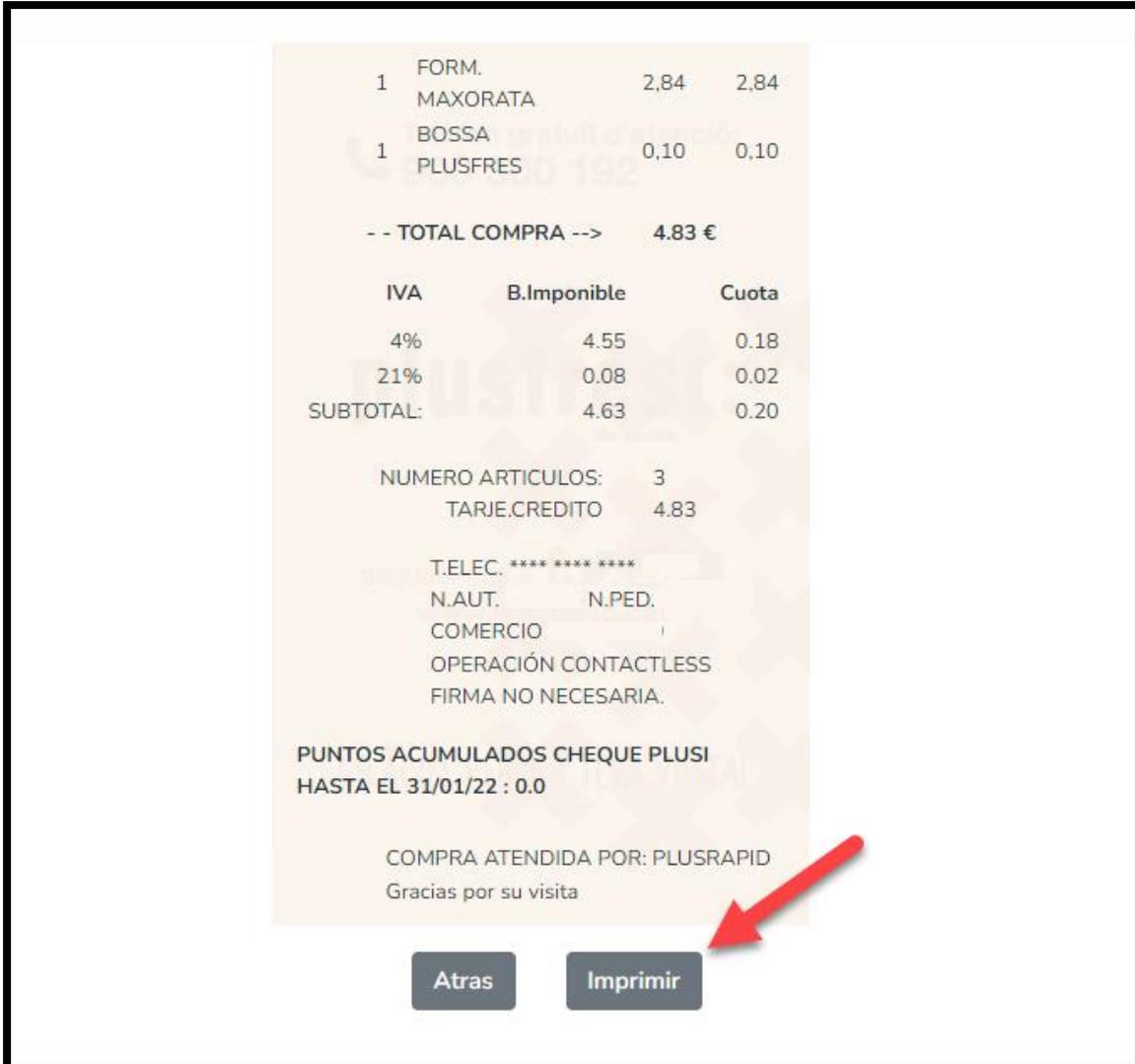
PUNTOS ACUMULADOS CHEQUE PLUSI  
HASTA EL 31/01/22 : 0.0

COMPRA ATENDIDA POR: PLUSRAPID  
Gracias por su visita

**Atras** **Imprimir**

## Descarga del ticket

Si quieres descargar el ticket puedes hacerlo clicando al apartado "Imprimir"



The image shows a receipt from PLUSRAPID. The receipt details are as follows:

Quantity	Description	Price	Total
1	FORM. MAXORATA	2,84	2,84
1	BOSSA PLUSFRES	0,10	0,10
-- TOTAL COMPRA -->			4.83 €

IVA	B.Imponible	Cuota
4%	4.55	0.18
21%	0.08	0.02
SUBTOTAL:		4.63
		0.20

NUMERO ARTICULOS: 3  
TARJE.CREDITO 4.83

T.ELEC. \*\*\*\* \*  
N.AUT. N.PED.  
COMERCIO  
OPERACIÓN CONTACTLESS  
FIRMA NO NECESARIA.

PUNTOS ACUMULADOS CHEQUE PLUSI  
HASTA EL 31/01/22 : 0.0

COMPRA ATENDIDA POR: PLUSRAPID  
Gracias por su visita

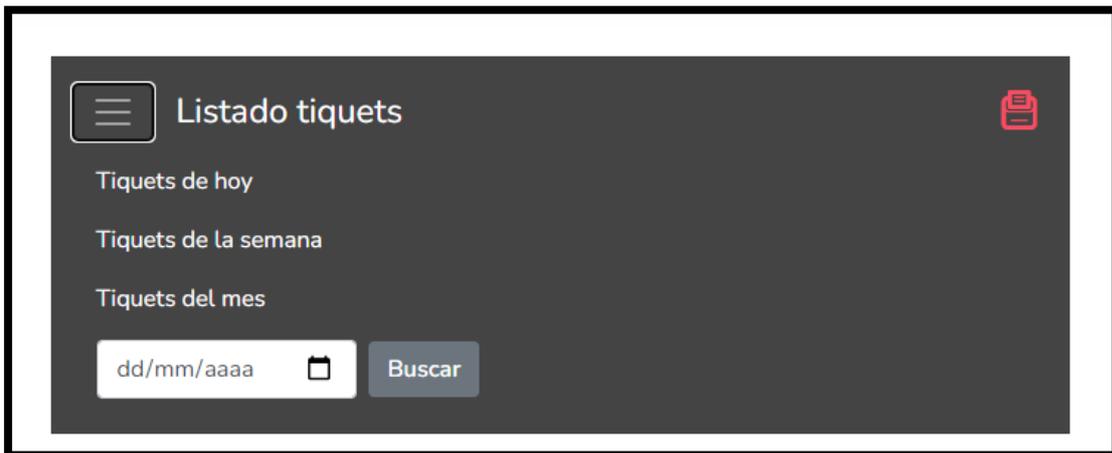
At the bottom of the receipt, there are two buttons: "Atras" and "Imprimir". A red arrow points to the "Imprimir" button.

Una vez clicado, **obtendrás una copia del ticket en formato PDF a tu ordenador, tablet o móvil.**

## Buscador de ticket

En el caso que tengas muchos tickets y quieras visualizar uno en concreto, tienes la opción de utilizar nuestros filtros o buscador.

Para utilizarlos, solo tienes que desplegar el menú situado en la parte izquierda superior:



Actualmente disponemos de estos filtros:

- 1- Tickets de hoy
- 2- Tickets de la semana
- 3- Tickets del mes

En el caso que estos filtros no satisfagan tus necesidades, puedes utilizar el buscador por fecha para buscar el ticket concreto.